



www.cgc4hotelsstudy.gr

Greece 2.0
NATIONAL RECOVERY AND RESILIENCE PLAN



**Funded by the
European Union**
NextGenerationEU



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ημερίδα διάχυσης αποτελεσμάτων του ερευνητικού έργου:

“Using customer generated content (CGC) for customizing the service mix and maximizing customer satisfaction: an empirical study in hotels”

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου και το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής διοργανώνουν ημερίδα διάχυσης των αποτελεσμάτων του συνεργατικού ερευνητικού έργου “Using customer generated content (CGC) for customizing the service mix and maximizing customer satisfaction: an empirical study in hotels”, το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του **Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Greece 2.0**, με χρηματοδότηση από την **Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGenerationEU**. Φορέας υλοποίησης: **ΕΛΙΑΕΚ (HFRI)**.

Η ημερίδα θα πραγματοποιηθεί την **Παρασκευή 19 Δεκεμβρίου 2025**, από **18:00** έως **21:00**, στο **Αμφιθέατρο 001, κτήριο Δ**, του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (Πανεπιστημιούπολη Αρχαίου Ελαιώνα, Π. Ράλλη & Θηβών 250, Αιγάλεω 12241)

Η εκδήλωση θα μεταδοθεί ζωντανά μέσω YouTube στο κανάλι του έργου στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://youtube.com/@cgcforhotelsproject?si=6N0TLgnx2aFhSWH2>

Ερευνητική Ομάδα

Επιστημονική Υπεύθυνη:

- **Πηνελόπη Αθανασοπούλου**, Καθηγήτρια Μάρκετινγκ Υπηρεσιών, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Κύριος Ερευνητής Συνεργατικού Φορέα:

- **Απόστολος Γιοβάνης**, Καθηγητής Διοίκησης Μάρκετινγκ και Διευθυντής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ MBA», Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Μέλη Ερευνητικής Ομάδας:

- **Κρινάνθη Γδοντέλη**, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
- **Εμμανουήλ Χουστουλάκης**, Επίκουρος Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
- **Δημήτριος Παπακυριακόπουλος**, Επίκουρος Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
- **Εμμανουήλ Νικολουδάκης**, Συν. Επίκουρος Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
- **Ευαγγελία Γαβριηλίδου**, Κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Πρόγραμμα Ημερίδας

18:00 – 18:15	Προσέλευση
18:15 - 19:15	Παρουσίαση αποτελεσμάτων του ερευνητικού έργου
19:15 – 19:30	Διάλειμμα
19:30 - 21:00	Στρογγυλή Τράπεζα – Συζήτηση για τα αποτελέσματα και τις επιπτώσεις στη Διοίκηση Ξενοδοχείων

Συντονίστρια: Δρ. Πηνελόπη Αθανασοπούλου

Στη στρογγυλή Τράπεζα συμμετέχουν:

- **Ευγένιος Βασιλικός**
Πρόεδρος Ένωσης Ξενοδόχων Αττικής & Αργοσαρωνικού
CEO Capital H – Ιδιοκτήτης Airotel Group of Hotels
- **Κωνσταντίνος Μαρινάκος**
Αναπλ. Καθηγητής Τουριστικού Μάνατζμεντ, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
Μέλος ΔΣ με καθήκοντα Αντιπροέδρου της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων (Π.Ο.Ξ)
- **Χρήστος Κουτσόπουλος**
Γενικός Διευθυντής Ομίλου ATHENAEUM HOTELS
Γραμματέας Ένωσης Διευθυντών Ξενοδοχείων Αθηνών
- **Αναστάσιος Μέξας**
Hotel General Manager